

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÓI ÉS VÉGFELHASZNÁLÓI LICENSZ-SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A PizzaProgram Ltd. által értékesített

"TermiPRO" elszámoltató szoftverre illetve annak moduljaira
és ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokra

Jelen Licenz-szerződés (továbbiakban Szerződés) jogszerű megállapodás **Ön** (mint magánszemély vagy gazdálkodó szervezet), mint a rendelkezésre bocsátott szoftvertermék(ek) felhasználója /a továbbiakban: **Felhasználó** ,

és a **PizzaProgram Ltd.** (Cím: The Courtyard 30 Worthing Road ; Város: Horsham (Anglia) ; irányítószám: RH12 1SL), mint vállalkozó /a továbbiakban: **Értékesítő** / között.

A **Felhasználó** kijelenti, hogy a szoftver telepít(tet)ésével, illetve bármilyen egyéb módon történő használatával kötelező érvénnyel **vállalja** a jelen Szerződés feltételeit a mellékelt szoftvertermék(ek)re. Ez(ek) tartalmazhatják a kapcsolódó szoftverelemeket, adathordozókat, nyomtatott anyagokat vagy elektronikus dokumentációt (a továbbiakban: szoftver).

Végfelhasználó az a személy, akinek a **Felhasználó** jogosultságot biztosít a program használatára. (például: pincér, futár, kontroller, üzletvezető, stb...) Ezen szerződés *1. számú melléklete* tartalmazza az **Végfelhasználóra** vonatkozó külön szerződést, melyet **Felhasználó** minden **Végfelhasználóval** alá kell, hogy írasson.

A program forráskódjának azaz mint szellemi terméknek tulajdonosa ifj. Szakmári László magánszemély (Cím: 2316 Tököl, Csépi út 64. Szig.sz:712903LA) továbbiakban: **Fejlesztő**.

A szoftver a szerzői jog és a nemzetközi szerzői jogi egyezmények, valamint egyéb, a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályok védelme alatt áll. **Felhasználó** a szoftver megvásárlásával a használati jogot szerzi meg, nem a szellemi termék tulajdonjogát. (Vonatkozó Törvény: 1999/LXXVI. a szerzői jogról)

A szoftver, illetve valamennyi másolatára vonatkozó összes jogcím, - beleértve, de erre nem korlátozva a szerzői jogokat - a **Fejlesztő** tulajdona. Az összes, jelen szerződésben kifejezetten nem átengedett jogot a **Fejlesztő** fenntartja.

A **Felhasználó** a szoftvert és az ehhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat az **Értékesítőtől** vásárolja meg, vele köt szerződést a program használatára.

A **Fejlesztő** fenntartja a jogot, hogy több **Értékesítővel** is szerződést kössön az általa készített és fejlesztett szoftver-rendszer és az ehhez kapcsolódó szolgáltatások értékesítésére és kivitelezésére.

Licenz

1. A szoftver egyedileg, a programba beépített emblémával készül a **Felhasználó** üzletének cégneve vagy reklám-neve illetve címe (és telefonszáma) alapján (továbbiakban: LOGO), amiben a megvételkor a felek megállapodnak. A későbbiekben ez a LOGO csak részben módosítható külön díj ellenében, amennyiben ezután is ugyanarra a vendéglátó helyre illetve üzletre/tevékenységre vonatkozik ugyanazon cég tulajdonában vagy üzemeltetésében. A LOGO teljes változtatási igénye esetén a szoftver újra megvásárolandó.
2. Ezen szerződés értelmében a **Felhasználó** másra át nem ruházható, nem kizárólagos jogot kap arra az **Értékesítőtől**, hogy a szoftvert telepítheti és használhatja több számítógépen egyszerre, a szerződésben illetve a szoftverbe épített LOGO-n szereplő üzlet kapcsán, amennyiben a szerződésben található és az alább olvasható további rendelkezéseket betartja.

3. A Felhasználó rendszeres biztonsági másolatokat is készít(het) a saját adatokkal feltöltött szoftverről biztonsági vagy archiválási célból. Ennek elmulasztása a Felhasználó saját felelőssége és nem kötelezheti az Értékesítőt annak pótlására. A másolaton is fel kell tüntetni a szerzői jogra vonatkozó információkat. (Ennek a szerződésnek a PDF-jét.)
4. A szoftvert az Értékesítő külön írásos engedélye nélkül a Felhasználó nem adhatja semmilyen jogcímen más(ok) birtokába vagy használatába.
5. Az „OKTATÓ” illetve „DEMO” feliratú LOGO-val rendelkező példányok kizárólag oktatási illetve kipróbálási célra használhatóak, folyamatos üzleti tevékenység kapcsán NEM.
6. Tilos a szoftver által használt adatállományokat a szoftver megkerülésével, külső eszközökkel módosítani, felépítésüket és a benne szereplő adatokat elemezni, kivéve, ha az Értékesítő vagy a Fejlesztő erre külön engedélyt ad.

Szerződés időtartama

Ezen licenz-szerződés az aláírt szerződés keltétől vagy a szoftver használatának megkezdésétől, (amelyik korábbi időpont,) a szerződés megszűnéséig érvényes.

A Felhasználó megszüntetheti a szerződést oly módon, hogy a szoftvert és annak bármely formában létező valamennyi másolatát megsemmisíti és erről az Értékesítőt írásban értesíti.

Egyéb jogokra vonatkozó jogfenntartás mellett az Értékesítő a jelen szerződést felmondhatja és a további szoftverhasználatot megtilthatja, amennyiben a Felhasználó a jelen szerződésben foglalt feltételeknek nem tesz eleget, illetve kötelezettségeit megszegi. Ebben az esetben a Felhasználó köteles a szoftver összes példányát haladéktalanul megsemmisíteni, a használati joga megszűnik.

A szerződés megszűnése NEM mentesíti a Felhasználót a díjhátralék(ok) megfizetése alól, melyet a Felhasználó, a szerződés megszűnésének napjától számított 3 munkanapon belül köteles megfizetni.

Azonnali hatállyal megszűnik a szerződés, ha a Felhasználó vagy Végfelhasználó ezen szerződésben leírt megállapodások bármelyike ellen vét.

Adatbiztonság

1. Mindkét fél megegyezik abban, hogy az egymástól kapott adatokat és információkat bizalmasan kezelik, az üzleti titkot megőrzik.
2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Fejlesztő és Értékesítő a munkájuk során a Felhasználó által a szoftver adatbázisában gyűjtött adatait láthatja.
3. A Felhasználó a programban felfedezett esetleges hibákról vagy biztonsági résekről kizárólag a Fejlesztőt tájékoztatja az Értékesítőn keresztül, más fél részére nem adja tovább.
4. A Fejlesztő vállalja, hogy a felfedezett biztonsági réseket illetve hibákat a legjobb tudása szerint javítja, a javított változatot a „követési időszakon” belül díjmentesen, azt követően megvásárolható frissítés illetve jótállásból eredő frissítés formában bocsátja rendelkezésre az Értékesítő által.

Kártérítési feltételek

1. A Fejlesztő és Értékesítő más programok, vírusok, az operációs rendszer, az informatikai hálózat, a számítógép vagy ahhoz kapcsolódó egységek meghibásodásából eredő károkért anyagi felelősséget nem vállal. Ezen eszközök rendszeres karbantartása a Felhasználó felelőssége.

2. Az Értékesítő a „TermiPRO” szoftver vagy azon moduljainak hibájából eredő közvetlen anyagi kárért legfeljebb a termék megvásárlásának –és munkaórákkal csökkentett- összegéig vállal felelősséget, a Fejlesztőt azonban anyagi felelősség nem terheli.

Segítségnyújtás és a szoftver frissítése

1. A Szoftvercsomag megvásárlása egyben tartalmaz „követési időszak”-ot is. Ezen időszak garانتálja a Felhasználó és Végfelhasználók részére, hogy a megjelenő legújabb szoftverváltozathoz jusson (Továbbiakban: frissítés). Továbbá szükség esetén az Értékesítő -a szoftver kapcsán- informatikai kérdésekben segítséget nyújtson.
2. A segítség nyújtása a „követési időszak” alatt munkanapokon 10-19 óráig kérhető az Értékesítőtől. Ettől eltérő (kiterjedtebb) esetben a felek erre külön szerződést kötnek megfelelő díjazás mellett. Ünnepnapokra segítség nyújtás nem kérhető.
3. Amennyiben az Értékesítő a Felhasználó vagy Végfelhasználó hívását nem tudta fogadni, úgy vállalja, hogy 1 munkanapon belül viszont-megkeresést kezdeményez. Kivételt képezhet, ha ennek az Értékesítő neki fel nem róható okból nem tesz eleget (mennyi időn belül köteles helyettesről gondoskodni az értékesítő?).
4. A segítség nyújtása távolról, azaz telefonon és interneten keresztül történik. A Felhasználó kérhet helyszínen történő pótoktatást illetve hibaelhárítást, fejlesztést, melynek időpontjáról a felek előre megegyeznek.
5. A helyszínre utazással járó költségeket és az ott eltöltött munkaórát a Felhasználó az Értékesítőnek külön megfizeti, ennek mindenkor díjszabása a Értékesítő honlapján megtalálható. (Kivéve a program megvásárlásakor csomagárba foglalt óraszám/útszám.)
6. Sem az Értékesítő sem a Fejlesztő NEM kötelezhető
 - azonnali helyszínre utazásra,
 - a telefonbeszélgetések saját költségen történő lebonyolítására,
 - eszköz- (hardver) hibák azonnali elhárítására,
 - tartalék alkatrészek/eszközök azonnali rendelkezésre bocsátására.
7. A frissítésekről és azok letöltési helyéről az Értékesítő tájékoztatást nyújt SMS vagy e-mail formájában. Ilyenkor a Felhasználó a frissítési műveletet az alábbi besorolási időszakon belül végrehajtja:
 - „Általános” szoftverfrissítés: 2 héten belül
 - „Fontos” szoftverfrissítés: 5 munkanapon belül
 - „Sürgős” szoftverfrissítés: 1 munkanapon belülEzen frissítések végrehajtásának elmulasztása esetén nem tud sem az Értékesítő sem a Fejlesztő a szoftverre garanciát vállalni.
8. Amennyiben a Felhasználó vagy Végfelhasználó a „követési időszak” lejártát követően kér segítséget, azzal kötelezően elfogadja „követési időszak” meghosszabbodását (ezzel egyben új frissítés igénylését), melynek költségét az Értékesítő felé az erre felszólítást követő 8 munkanapon belül kifizet.
9. Korábbi szoftverváltozatokra a Értékesítő nem vállalhat segítségnyújtást, tehát a segítségnyújtás egyúttal a szoftver frissítését is jelenti a legújabb változatra.
10. Felhasználó kérheti a „követési időszak” meghosszabbítását, illetve folyamatos-követést. A Fejlesztő vagy Értékesítő ezen kérést a szoftver megvásárlását követő, jótállásból eredő 1 év leteltével megtagadhatja.
11. A frissítésre vonatkozó díjtételek az Értékesítő honlapján érhetőek el.
www.pizzaprogram.hu illetve www.pcpincer.hu

Szavatosság és jótállás

1. Az Értékesítő igazolást ad a szoftver jogtisztaságára vonatkozóan azzal, hogy aláír egy, a Felhasználó üzletére vonatkozó: „Felhasználói Licenz Szerződést”, melyből 2 példány készül, mindkét fél aláírja és egyet átad. A Felhasználói Licenz Szerződésben kerül részletezésre a megvásárolt szoftver-csomag fajtája, ára, esetleges részletfizetés időtartama, továbbá hivatkozik jelen szerződésbe foglalt Általános Szerződési Feltételekre. A két szerződés együttesen érvényes.
2. A két szerződés között esetleg fellépő ellentétek esetén a Felhasználói Licenz Szerződés az irányadó.
3. Rendeltetésszerű használat esetén a szoftver átvételétől számított 366 napig jótállást vállal, tehát az esetleges jogszabályváltozásokat a programban követi, továbbá az esetleges súlyos hibákat, melyek megakadályozzák a program alap képességeinek használatát (rendelésfelvétel, zárás, raktári stand) kijavítja.
4. Nem minősül súlyos hibának egy-egy, a szoftver alapképességein túlmutató, esztétikai és kényelmi illetve statisztikával kapcsolatos részekben fellelhető esetleges működési zavarok. Ezek a folyamatos fejlesztés velejárói.
5. A Felhasználó kérheti ezen apróbb hibák javítását a „követési időszakon” belül, ilyenkor a Fejlesztő tájékoztatást ad a várható javítási időpontról, mely több évet is jelenthet.
6. Nem minősül hibának olyan, a folyamatos fejlesztés miatt feltűnő félkész-funkció működésképtelensége, melyet a Fejlesztő még nem hirdetett meg honlapján.
7. Nem minősül hibának egy, a szoftver azon jellemzője, mely az átvételkor is már adott logikai módon működött, és nem tartalmaz matematikai anomáliákat.
8. A fejlesztés és frissítés egyirányú, azaz a régebbiről az újabbra. Visszafelé nem lehetséges.
9. A fejlesztés során régi - nem használt, az új programfejlesztéssel nem harmonizáló, vagy biztonsági réseket tartalmazó egyes funkciókat a Fejlesztő a szoftverből a későbbi változatoknál eltávolíthat.
10. A frissítéseket, (amennyiben a Felhasználó megvásárolt követési időszaka nem járt le,) a www.pcpincer.hu illetve www.pizzaprogram.hu weboldalról letöltheti, melyről az Értékesítő vagy Fejlesztő értesítést küld.
11. Amennyibe a követési időszak lejárt, úgy ezen oldalakon megtalálható árlista alapján rendelheti meg a program-követés frissítését adott időszakra.

Felelősség korlátozása

1. A Fejlesztő nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például, de nem kizárólagosan felsorolva, így egyéb lehetőséget sem kizárva: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek), mely a szoftver használatából vagy esetleges gátolt működéséből ered.
2. A Értékesítő felelőssége a jelen szerződésben foglaltakra korlátozódik és ez alapján az esetleges kártérítés összege nem haladhatja meg a Felhasználó által vásárolt szoftvertermék(ek) használati jogának ellenértékeként kifizetett összeget.
3. Az Értékesítő és annak alkalmazottjai semmilyen módon nem vonhatóak felelősségre a Felhasználó számítógépén található operáció rendszer(ek) (Pl.: „Vindóz”) és más szoftverek (Pl.: szövegszerkesztő, táblázatkezelő, stb.) jogtisztaságát illetően. Ennek felelőse kizárólag a számítógép tulajdonosa.

Jogvédelem

A szoftvertermék egésze és elemei is a Fejlesztő tulajdonát képezik, ideértve, de ezzel mást nem kizárva, az utólagos és egyéb felhasználásra vonatkozó jogokat. TILOS tehát a szoftvertermék egészét vagy elemeit a Fejlesztő vagy a vele szerződésben álló Értékesítő engedélye nélkül harmadik személy részére továbbadni, sokszorosítani. Tilos továbbá a szoftver vagy adatbázis belső felépítését elemezni, visszafejteni, a termék vásárlásakor engedélyezett módokon kívül telepítését elvégezni.

FONTOS! Amennyiben ÖN nem tulajdonosa a programnak, azaz NEM fizetett a programért, úgy CSAK abban az esetben használhatja ezt a szoftvert, ha ÖN alkalmazásban áll a program tulajdonosánál (mint pincér, futár, üzletvezető vagy kontroller) és erre a program tulajdonosától engedélyt, illetve a programon belül saját hozzáférési kódot kap. Ebben az esetben is KIZÁRÓLAG a program tulajdonosával kötött, a „Felhasználói Licenz Szerződés”-be foglalt vendéglátó helyre vagy üzletre megvásárolt keretek között használhatja. Tehát más étteremben/üzletben vagy privát célra NEM.

Amennyiben ÖN rendelkezik „Felhasználói Licenz szerződés”-sel, azaz ÖN vásárolta meg a programot, úgy KÖTELES minden Végfelhasználóval, - akinek jogosultságot (kódot) adott a program használatára, - aláírni az ezen szerződésben található „1.számú melléklet” egy-egy példányát, mellyel kötelezi a licenz szerződés rá vonatkozó részének betartására. Ennek elmulasztása esetén a jogtalan programhasználat illetve visszaélésből eredő kártérítési díj ÖNT, mint Felhasználót terheli.

Aki (magánszemély vagy szervezet) a fenti rendelkezések ellen vét, az a mindenkori érvényes jogszabályoknak megfelelően törvényi felelősségre vonható, ellene büntetőeljárás kezdeményezhető és a mindenkori „MAXI csomag” árának minimum tízszeresének megfizetésére kötelezhető az Értékesítő felé, legfeljebb tízmillió forint összeghatárig. Aktuális árak az Értékesítő honlapján: www.pizzaprogram.hu/arak

Vegyes rendelkezések

Amennyiben a Felhasználónak (azaz a program tulajdonosának) adatai, elérhetősége, cégtulajdonosa változik vagy a vendéglátó hely címében, nevében, jellegében vagy tulajdonjogában változás áll be, arról köteles az Értékesítő részére 15 napon belül írásban értesítést küldeni, illetve lehetőség szerint a változás bekövetkezte előtt szóban tájékoztatni.

Ezen Szerződés érvényessége és teljesítése tekintetében a Ptk. rendelkezései az irányadóak. Felek jogvitájuk eldöntésére a Fejlesztő székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki, amennyiben vitájukat békés úton nem tudják rendezni.

Ezen szerződés legfrissebb változata elérhető a Fejlesztő honlapján.

Budapest, 2012. december 01.

PizzaProgram Ltd. (Company Number. 8292815)
Székhely: The Courtyard 30 Worthing Road , RH12 1SL Horsham,
Web: www.pcpincer.hu www.pizzaprogram.hu
e-mail: info@pizzaprogram.hu
Telefon: +36 20 916 0275

1 példányt átvettem:

1. számú melléklet

VÉGFELHASZNÁLÓI LICENSZ SZERZŐDÉS

Ezen nyilatkozat mindazon személyekre vonatkozik, akik a „TermiPRO” elszámoltató rendszerrel dolgoznak (továbbiakban: program). A megfogalmazás egyszerű nyelvezete nem mentesít az ebből adódó esetleges joghézagok alól.

NYILATKOZAT

I.) Adatok

1. Nevem:
2. Születtem: (év, hó, nap, hely):
3. Személyi igazolvány számom:
4. Üzlet Neve:

II.) Ezen aláírt nyilatkozat az alábbi jogokat garantálja Nekem:

1. Használhatom a „TermiPRO” programot az (I./4.) részben kitöltött üzlet(ek)ben azokkal a jogosultságokkal, amiket beállítottak nekem (admin, forgalom, raktár, stb...).
2. Kérhetek ezen szerződésből egy másolatot.
3. Bármikor megváltoztathatom a kapott felhasználónevem/jelszavam a programon belül a „Beállítások / Jelszavam...” menüpont alatt. Ezzel megakadályozhatom, hogy bárki más az Én jelszavammal adatokat vigyen fel/módosítson/töröljön.
4. Kérhetek segítséget telefonon vagy interneten a program eladójától (hétköznaponként 10-19 óra között) eddig a napig: 20.....
vagy amíg a program tulajdonosa nem szól, hogy lejárt a program frissítés időszaka.

III.) Kikötések:

1. NEM másolhatom le a programot, sem bármely más részét, sem a benne lévő adatokat: saját, vagy másik ember/üzlet számára, (kivéve az oktató videókat.)
2. TILOS a programot vagy az abban tárolt adatokat bármilyen más szoftverrel/módon kinyernem, manipulálnom vagy törölnöm.
3. Kijelentem, hogy a programot CSAK tisztességes szándékkal és célokra fogom használni.
4. Elfogadom, hogy ha a fenti szabályok valamelyikét megszegem, akkor a pénzbüntetés engem terhel, amely akár 10.000.000 azaz tízmillió forint is lehet! (ha a bíróság úgy ítéli)
5. NEM használom más jelszavát saját célra.
6. Tudomásul veszem, hogy a telefonos/internetes segítségkérés pénzbe kerül a program megvásárlójának, tehát csak az Ő engedélyével és ideig veszem igénybe.

Dátum: 20.....